



REDEGJØRELSE
ÅPENHETSLOVEN
FOR 2024



Innholdsfortegnelse

Introduksjon.....	3
Virksomheten.....	3
Forankring.....	4
Varslingskanaler.....	5
Interne aksomhetsvurderinger	5
Eksterne aksomhetsvurderinger.....	8
Henvendelser.....	10
Signatur og gyldighet:	10

Introduksjon

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («åpenhetsloven») trådte i kraft 1. juli 2022. Tomagruppen AS med tilhørende datterselskaper (i felleskap referert som «Toma») er omfattet av loven jf. åpenhetsloven §§2 og 3.

Denne redegjørelse gjelder aktsomhetsvurderingene som er blitt utført i regnskapsåret 2024. Formålet med redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i nøkkelfunnene fra aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er blitt gjort eller som planlegges. Vi jobber aktivt for å etterleve og sikre ansvarlig drift i tråd med menneskerettigheter, arbeidsforhold, antikorrupsjon og miljø, samt ILOs kjernekonvensjoner.



Ansvarlig enhet:

Tomagruppen AS (984 028 474)

Inkluderte enheter i denne rapporten:

- Toma Facility Norge AS (984 684 037)
 - Toma Facility Management AS
 - NRS Norge AS
- Toma Eiendomsdrift AS (993 471 186)
 - Toma Eiendomsdrift Management AS
 - Neas Fasade AS
 - Toma Security AS
- Tomagruppen ApS (CVR: 36908823)
 - Toma Facility Danmark A/S
 - Lev-Vel Hjemmepleje ApS
- Fold AS (994 110 306)
 - Hvass AS
 - Elite Vask AS
 - Toma Camps AS
 - Albatross Camps Sverige AB

Arbeidet med ivaretagelse av åpenhetsloven og redegjørelsen er utarbeidet på konsernnivå for å sikre en helhetlig prosess som ivaretar de krav som er pålagt av loven. Tjenester som Toma leverer blir ofte gjort på tvers av eller i samarbeid med de forskjellige selskapene i konsernet. De forskjellige selskapene har felles støttefunksjoner ansatt i Tomagruppen AS, blant annet IT, lønn, regnskap, innkjøp og HR, og det er på grunnlag av dette besluttet at aktsomhetsvurderingene og redegjørelsen utredes for konsernet som helhet. Interne risikovurderinger og tiltak gjøres i de ulike selskapene. Majoriteten av leverandører blir brukt av alle selskapene, og risikokartleggingen og leverandøroppfølgingen blir gjennomført av innkjøps- og bærekraftsavdelingen sentralt.

Virksomheten

Toma er en av de største Facility Management leverandørene i Norge og er et norsk familieeid selskap. Vi har rundt 4500 dyktige medarbeidere innenfor tjenesteområdene renhold, kantine/personalrestaurant,

kontortjenester, vakthold, eiendomsdrift, landscaping, camps/ forpleining og facility management. Våre kunder er små og store aktører innen både privat næringsliv og offentlig sektor. Trivsel og velvære har vært vår drivkraft i over 40 år. Vår visjon: «Vi gir mennesker en bedre arbeidsdag!».

Forankring

Bærekraft skal gjenspeiles i alt vi gjør, og er en sentral del av Tomas strategi og virksomhet. Krav om ansvarlig sosial, miljømessig og etisk praksis skal etterleves fra både egen organisasjon og alle våre leverandører. Selskapene i konsernet er ISO-sertifisert både på kvalitet, arbeidsmiljø og ytre miljø, eller har Miljøfyrtårnsertifisering (les mer her: [Kvalitet og HMS - Toma](#)). Toma Norge Facility er også sertifisert med Svanemerket på renholdstjenester. Dette gir et solid rammeverk for kontinuerlig forbedring og dokumentasjon av resultater. Disse standardene spiller en avgjørende rolle for å etablere gode rutiner og sikre høy kvalitet i vårt arbeid. Standardene sikrer at selskapet har klare retningslinjer, bærekraftige praksiser og rutiner for å identifisere farer, og forebygge ulykker og sykdommer, samt skape en trygg arbeidsatmosfære. Dette sikrer at vi ikke bryter med noen grunnleggende menneskerettigheter, som retten til et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø.

Styret er øverste ansvarlig for kontroll og etterlevelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og overser arbeidet. Ledelsen i hvert av datterselskapene har flerårig gjennomgang av risiko, tiltak og måloppnåelse gjennom ledelsessystemet.

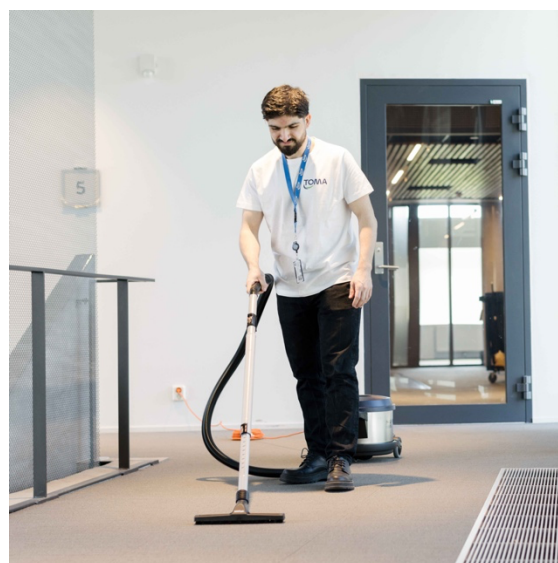
Toma har utarbeidet innkjøpspolicy og etiske retningslinjer - «Code of Conduct» - som alle leverandører også må slutte seg til.

Retningslinjene stiller krav til at leverandører og Toma må fremme gode arbeids- og miljøforhold, og dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Retningslinjene skal underskrives sammen med kontrakten som inngås. Det er videre forventet at alle våre leverandører formidler og forplikter egne samarbeidspartnere, leverandører og produsenter til å etterleve disse standardene gjennom hele leverandørkjeden.

Vi har en risikobasert tilnærming til aksomhetsvurderinger, og velger å gå i dialog med interne og eksterne parter basert på et mål om utvikling og forbedring. Det er der vi avdekker størst risiko at vi vil legge inn innsats for å sikre forbedringer.

Tomagruppen deler arbeidet med aksomhetsvurderinger i to arbeidsstrømmer:

1. Interne aksomhetsvurderinger (Aksomhetsvurdering av egen drift og selskaper)
2. Eksterne aksomhetsvurderinger (Aksomhetsvurdering av vår leverandørkjede og forretningspartnere)



Varslingskanaler

For å kunne avdekke forhold som kan medføre risiko for, eller faktisk føre til, negative konsekvenser knyttet til anstendige arbeidsforhold eller menneskerettigheter, er en klagemekanisme både nyttig og viktig. Toma benytter avvik.com som varslingskanal, og har utarbeidet retningslinjer og prosedyrer for å håndtere varslinger som en integrert del av HMS-arbeidet. Ansatte er gjort kjent med muligheten til og hvordan de kan varsle via personalhåndbok, opplæringsmodul og varslingsplakater på forskjellige lokasjoner.

Interne aksomhetsvurderinger

Interne aksomhetsvurderinger - Beskrivelse av prosessen og overordnet risikovurdering

Alle HMSK-ledere for selskapene i Tomagruppen gjennomfører overordnet risikovurderinger for selskapene, slik at særlige risikomomenter for de ulike bransjene blir vurdert. Videre blir det laget tiltaksplaner, internrevisjonsplaner og ledelsens gjennomgang som skal sikre risikoreduserende tiltak. Resultatene deles med gruppen som helhet og danner grunnlaget for kartleggingen i forbindelse med aksomhetsvurderingene. Sammen med vurdering av de typiske risikoene som knyttes til de bransjene vi opererer i, utgjør dette grunnlaget for vurdering av hvilke områder som utgjør høyest risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Ved å være klar over disse risikoene benytter vi føre-var prinsippet og adresserer disse i egen virksomhet.

Interne aksomhetsvurderinger – Vesentlig risiko for Toma

Basert på gjennomførte risikovurderinger, funn og iverksatte tiltak i Toma, og at vi jobber systematisk med ledelsessystem, foreligger det i utgangspunktet gode systemer for å begrense risiko. Vi er likevel kjent med at brudd på rutiner kan forekomme, og at det foreligger risikoer i bransjene vi opererer i.

Innenfor de virksomhetsområdene som Toma driver er følgende risikoer identifisert som de mest relevante:

- **Fysisk og psykisk sikkerhet**
Risiko for arbeidsskader, kjemikalieeksponering, stress, vold og trakassering. Risiko øker ved manglende HMS-opplæring og kompetanse i konflikthåndtering.
- **Rettferdige arbeidsvilkår**
Risiko for lange skift, uforutsigbare kontrakter og utilstrekkelig regulerte pauser, særlig innen renhold og fasilitetstjenester.
- **Økonomisk trygghet**
Risiko for lav lønn, feilbetaling eller manglende overtidstillegg, spesielt for deltidsansatte og innleide.
- **Hvile og fritid**
Risiko for overtidsbruk uten tilstrekkelig hvile kan gå ut over retten til fritid og «work-life-balance».
- **Deltakelse og medbestemmelse**
Risiko for hindringer i fagorganisering og kollektive forhandlinger, særlig i lavtlønte stillinger.
- **Verdighet og ikke-diskriminering**
Risiko for diskriminering i ansettelse, lønn og utviklingsmuligheter på bakgrunn av kjønn, etnisitet eller funksjonsnedsettelse.

Interne aksomhetsvurderinger – Faktisk negative konsekvenser og tiltak

Vi har identifisert at det foreligger tilfeller av faktisk negative konsekvenser i konsernet. Nedenfor redegjør vi for funn, samt tiltak som

er iverksatt og planlagt per selskap. I tillegg til konkrete tiltak for å ivareta ansatte i de enkelte tilfellene har vi også iverksatt flere tiltak for å redusere risiko generelt.

Vi jobber kontinuerlig og systematisk på konsernnivå med å forbedre våre arbeidsforhold med formål om å skape vi et trygt, ansvarlig og produktivt arbeidsmiljø. Dette inkluderer økt bevisstgjøring, opplæring og forbedret arbeidsplanlegging. Vi tar dette alvorlig og arbeider kontinuerlig med å forbedre våre rutiner, praksiser, rapportering og etterlevelse.

Alle selskapene i konsernet har i perioden 2023-2025 blitt sertifisert eller re-sertifisert med et ledelsessystem (ISO eller Miljøfyrtårn). Gjennom 2023 og 2024 har vi jobbet aktivt med å forbedre våre interne prosesser og prosedyrer, implementert elektroniske arbeidsverktøy og metoder for å øke kompetanse, etterlevelse av interne krav og rutiner. Dette bidrar til økt transparens, bedre beslutningsgrunnlag, samt at tiltakene bidrar til å forenkle hverdagen til driftsorganisasjonen som ofte er presset på tid.

Toma Facility Norge AS (TFN):

Gjennom våre revisjoner er det avdekket enkelte tilfeller av funn i følgende kategorier. Funnene er begrenset i omfang, og alle er utbedret.

- Manglende gyldige HMS-kort for ansatte
- Brudd på hviletid
- Manglende utbetaling av overtid
- Ikke gyldige arbeidsavtaler
- Feilmerking av kjemikalier som blir blandet på bruksflasker

Når et avvik avdekkes har vi rutiner for å ivareta den enkelte ansatte, samt utbedre og sikre at det ikke skal gjenta seg igjen. TFN har gjennomført en omfattende gjennomgang av sine rutiner og systemer for å sikre etterlevelse av gjeldende regelverk. Som følge av dette er det iverksatt en rekke tiltak innen tre hovedområder: tekniske, organisatoriske og personalmessige.

1. Tekniske tiltak

- Innføring og forbedring av digitale systemer for timeregistrering, lønnsberegning og overtid.
- Automatisering av varsler og beregninger i ERP-systemet for økt presisjon og regelverksetterlevelse.
- Implementering av nytt HR- og ledelsessystem for bedre informasjonsflyt og dokumentasjon.
- Digitalisering og kontroll av HMS-kort og tilhørende rutiner.
- Digital tilgang på stoffkartotek gjennom QR-kode

2. Organisatoriske tiltak

- Tydelig ansvarsfordeling og kontrollrutiner for lønn, arbeidstillatelser og HMS-kort.
- Etablering av dedikerte ressurser for tilsyn, GDPR-etterlevelse og seriøsitetsskontroller.
- Oppdatering av interne rutiner og gjennomføring av hyppigere internrevisjoner.
- Digitalisering av opplæringsplaner og systematisk oppfølging via e-læringsplattform.

3. Personalmessige tiltak

- Avvikling av akkord for enkelte kunder, og styrket opplæring i arbeidstidsordninger og systembruk.

- Digital og fysisk lederopplæring i lønn, overtid og HMS.
- Tett samarbeid med tillitsvalgte ved behov for utvidet bruk av overtid.
- Forbedret intern kommunikasjon for å sikre forståelse og etterlevelse av krav.

Toma Eiendomsdrift AS (TED):

Gjennom våre revisjoner er det avdekket enkelte tilfeller av funn i følgende kategorier. Funnene er svært begrenset i omfang, og alle er utbedret.

- Brudd på interne rutiner og sikkerhetsforskrifter relatert til bruk av arbeidsutstyr.
- Mangel på dokumentert opplæring
- Vold og trakassering fra kunde/publikum

TED har jobbet aktivt med å utvikle og implementere prosesser og prosedyrer, basert på hva som faktisk fungerer i ledernes og mellomledernes hverdag, siden innføring av ledelsessystemet. I tillegg til å ivareta den ansatte og gjøre tiltak for å utbedre de innmeldte avvikene, er det iverksatt en rekke tiltak innen tre hovedområder: tekniske, organisatoriske og personalmessige.

1. Tekniske tiltak

- Innføring og forbedring av digitale systemer for å øke rapporteringsgrad og oppfølging av etterlevelse.
- Telefon og eller PC utdeles som arbeidsverktøy der det kreves og i de tilfeller det anses som nødvendig behov.

2. Organisatoriske tiltak

- Etablering av dedikerte ressurser for tilsyn, GDPR-etterlevelse og seriositetskontroller.

- Oppdatering av interne rutiner og gjennomføring av hyppigere internrevisjoner.
- Digitalisering av opplæringsplaner og systematisk oppfølging via e-læringsplattform.
- Tettere samarbeid og oppfølging av avdelinger fra organisasjonens verneombudsteam.
- Innførte «Ut av kontoret» dagen, med hensikt om at ledelsen skal være tettere på driftsorganisasjonen. Ledelsen er ute i feltet og jobber fysisk med driftsorganisasjonen i selskapet. Dette bidrar til å øke bevissthet rundt sikkerhet i hverdagen.

3. Personalmessige tiltak

- Avvikling av akkord og styrket opplæring i arbeidstidsordninger og systembruk.
- Digital og fysisk lederopplæring i friskerhærvær, HMS og GDPR
- Tett samarbeid med verneombud og BHT for å øke sikkerheten til våre ansatte.
- Forbedret intern kommunikasjon for å sikre forståelse og etterlevelse av krav.
- Opprettelse av digitale obligatoriske sikkerhetskurser via e-læringsplattform
- Kurs og kompetansebehov meldes inn hurtig og bestilles for gjennomføring.
- Nytt overordnet risikovurderingsskjema der farene og tiltakene på majoriteten av arbeidsoppgaver som utføres innen selskapet er på forhånd definert. Det er også lagt opp til at avdelinger skal kunne tilspisse skjema ytterligere i henhold til spesifikke arbeidsoppgaver som de er spesialisert innenfor.

- Innføring av SJA skjema via Microsoft forms med automasjon lagt opp slik at den ansatte får kopi av innsendt SJA.
- Avvikssystemet er enklere tilgjengeliggjort via QR kode.
- Sikkerhetsdatablader på all kjemi i avdelingen som ansatte blir eksponert for, er tilgjengeliggjort via QR kode.

Fold AS:

Hvass AS:

Gjennom våre revisjoner er det avdekket at vi har overvekt av tilkallingskontrakter på ansatte, i forhold til faste kontrakter og ett tilfelle med kjemi som var oppbevart på feil måte og brukt feil i henhold til våre rutiner.

For å redusere andel tilkallingsvikarer har vi gjennomgått alle kontrakter. Vi har avsluttet arbeidsforhold med de som ikke er i arbeid lenger og overført resten til faste kontrakter. For å forhindre feil bruk av kjemikalier har vi utviklet ny rutine på vask av ovner og oppdatert bruk av verneutstyr i form av visir ved renhold av ovner og lignende oppgaver.

Toma Camps AS (inkl. Albatross Camps Sverige AB og Elite Vask AS)

Ingen funn avdekket for 2024. For 2025 er det planlagt flere internrevisjoner og vi vil undersøke nærmere aktuelle risikoområder. I 2024 og starten av 2025 har Toma Camps utarbeidet nytt ledelsessystem. Systemet blir implementert i Q3 2025 med mål om sertifisering innen utgangen av 2025 (ISO 9001, 14001 og 45001). Det er i tillegg gjort en gjennomgang av masterdata på alle ansatte. Fra 2025 er Abatross Camps Sverige og Elite Vask ikke lenger i operativ drift.

Tomagruppen ApS (inkl. Toma Facility Danmark A/S og Lev-Vel Hjemmepleje ApS)

Ingen funn avdekket for 2024. Toma Danmark er både Svanemerket og ISO-sertifisert som gjør at vi driver forretningen innen strenge rammer hva angår menneskerettigheter og miljø. For 2025 er det planlagt flere internrevisjoner og vi vil undersøke nærmere aktuelle risikoområder.

Eksterne aksomhetsvurderinger

Eksterne aksomhetsvurderinger - Beskrivelse av prosessen

Toma har etablert rutiner og systemer for vurdering av risiko i leverandørkjeden, og tett samarbeid med våre leverandører for å sikre en ansvarlig leverandørkjede. Vi krever transparens, sporbarhet og vurdering av risiko i alle leverandørens ledd. I tillegg til at vi gjør egne risikovurderinger av våre leverandører, inngår skriftlige avtaler og påser at leverandørene signerer vår Code of Conduct, har alle våre leverandører bestått nødvendige kontroller og signert avtale hos NHO Reiseliv Innkjøpskjeden før kontraktsinngåelse. Videre skal våre leverandører periodisk og systematisk gjennomgå sin virksomhet i henhold til vår Code of Conduct, herunder sikre jevnlig vurdering av risiko i egen leverandørkjede.

For eksterne aktsomhetsvurderinger benytter vi oss av Factlines digitale løsning og programvare, gjennom dette innhenter vi en egenerklæring som er strukturert rundt følgende kategorier:

- Miljø og Ytre miljø
- Innkjøp fra og/eller produksjon i risikofylte lender
- Selskapsansvar (CSR) og etiske retningslinjer
- Cybersikkerhet
- HMS
- Innhold, reguleringer og standarder
- Arbeidstaker rettigheter
- Innsyn i leverandørkjeden
- Risiko vurdering
- Interne ledelsessystemer

Spørsmålene i egenerklæringen tar for seg leverandørenes forståelse av sin egen forsyningskjede og deres oppfølgingspraksis. Den inkluderer også en vurdering av risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i leverandørens verdikjede, og mulige brudd i de relevante produksjonslandene. Resultatene og risikovurderingen fra fjorårets prosess danner grunnlaget for prioritering i årets prosess, hvor vi i år har valgt å etterspør egenevalueringsskjema fra seks leverandører.

I de tilfeller vi avdekker avvik, enten gjennom egenerklæring eller andre indikatorer, ble disse fulgt opp gjennom direkte kommunikasjon. Avhengig av avvikets omfang og risiko, kan det være nødvendig å igangsette et forbedringsprosjekt. Målet med et slikt prosjekt vil være å skape positive endringer, i samarbeid med leverandøren og samarbeidspartnere i verdikjede

Eksterne aktsomhetsvurderinger - Kartlegging og funn fra våre aktsomhetsvurderinger

Våre leverandører og forretningspartnere er i all hovedsak hjemmehørende i Norge. De vesentligste unntakene er større internasjonale aktører innenfor programvare og IKT-produkter. Toma har i løpet av de siste 12 månedene ikke avdekket brudd på våre etiske retningslinjer i leverandørkjeden. Det er også å forvente med de prosessene og rutineene vi har for valg av leverandører og avtaleinngåelse, samt samarbeidet vi har både direkte med leverandørene og gjennom innkjøpssamarbeidet til NHO. Risikovurderingen gjort i fjor viser også lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.

100% responsrate



- 6 Fullført
- 0 Påbegynt
- 0 Ikke startet

6 mottakere



- 0 Høy risiko
- 0 Medium risiko
- 6 Lav risiko
- 0 Ikke vurdert

Utklippet fra Factlines viser en svarprosent på 100% blant de forespurte leverandørene i årets aktsomhetsvurdering, og at alle er kategorisert som lav risiko.

I tillegg til egnevaluering har vi hatt direkte dialog med enkelte leverandører. Gjennom aktsomhetsvurderingene har vi ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for slike hos våre leverandører og forretningspartnere.

Eksterne aktsomhetsvurderinger - Iverksatte og planlagte fremtidige tiltak:

2024 har det vært utført et betydelig arbeid innenfor innkjøpsområdet i Toma, med formål å profesjonalisere innkjøp og innkjøpsrutiner i virksomheten. Vi har gjennomført dialogmøter med avdelingsledere for å sikre opplæring og etterlevelse av interne innkjøpsrutiner. Vi har også videreutviklet prosedyre for innkjøp som skal sikre kontroll av og ivaretagelse av menneskerettigheter i leverandørkjeden. Vi har gjennomgått alle leverandører og påsett at

vi har avtaler og at det foreligger signert Code of Conduct. Videre har vi gjennomgått alle underleverandører og påsett at vi har avtaler og at de har signert vår Code of Conduct, samt at de er registrert i Startbank.

I 2025 vil vi jobbe videre med implementering av nevnte prosedyrer og retningslinjer for innkjøp. Vi vil blant annet gå i dialog med leverandører med fokus på bærekraft. Vi planlegger gjennomføring av leverandørkontroll i tråd med definerte risikomatriser, noe som vil understøtte at vi samarbeider med leverandører og forretningspartnere som jobber aktivt for å fremme grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi skal også fortsette med aktsomhetsvurderinger, og vil ha spesielt fokus på underleverandører tilknyttet vår renholdsvirksomhet.

Henvendelser

Alle henvendelser som gjelder ivaretagelse av åpenhetsloven kan rettes til: apenhetsloven@toma.no.

Signatur og gyldighet:

Redegjørelsen er vedtatt av styret i Tomagruppen, samt styrene i datterselskapene som også er underlagt åpenhetsloven på selvstendig grunnlag. Denne redegjørelsen er behandlet og godkjent av følgende organer:

Selskap	Signatør	Dato
Tomagruppen AS	Styret og daglig leder	19.06.2025
Toma Facility Norge AS	Styret og daglig leder	19.06.2025
Fold AS	Styret og daglig leder	19.06.2025
Toma Camps AS	Styret og daglig leder	19.06.2025
Hvass AS	Styret og daglig leder	19.06.2025

Signert versjon ettersendes på forespørsel
(apenhetsloven@toma.no)