

BÆREKRAFTPROGRAM 2025

For Toma Facility Norge



Innledning

Toma Facility Norge AS leverer tjenester til både det private næringslivet og det offentlige. Vi fokuserer på bærekraft og bidrar aktivt til miljøvern og sosiale forhold.

Vi tenker globalt og handler lokalt.

Selskapet følger konsernets policyer og har implementert tiltak i sitt bærekraftprogram for å sikre etterlevelse og eierskap i hele organisasjonen.

I vårt arbeid med bærekraft arbeider vi i tråd med FNs bærekraftsmål. Gjennom våre aktiviteter bidrar vi indirekte mot majoriteten av målene, men har valgt å ha et spesielt fokus på noen utvalgte.



YTRE MILJØ

Ytre miljø er de ytre påvirkningene og livsvilkårene for organismer. Toma Facility Norge ser på hvordan selskapets drift påvirker luft, vann og jord. Selskapet kartlegger risikoen for forurensning og jobber for å minimere sin påvirkning.

ANALYSE AV YTRE MILJØ

Selskapet har analysert hvor de har størst påvirkning på ytre miljø. Analysen fokuserte på tjenesteområdene Renhold og Mat & Drikke.

Vår miljøanalyse har avdekket at den mest betydelige miljøpåvirkningen fra vår virksomhet er bruken av kjemikalier i utførelsen av våre tjenester. Disse kjemikaliene kan ha alvorlige konsekvenser for både miljøet og menneskers helse hvis de ikke håndteres riktig. Derfor er det avgjørende for oss å implementere strenge retningslinjer og prosedyrer for bruk, lagring og avhending av kjemikalier.



MÅLSETNINGER FOR YTRE MILJØ

Basert på vår miljøanalyse har selskapet besluttet følgende mål for ytre miljø:

Ytre miljø	KPI	Tjeneste-område
Forbruk av avfallsposer pr. årsverk på regelmessig renhold	< 30 kg	Renhold
Forbruk av renholdskjemikalier pr. årsverk på regelmessig renhold	< 16 kg	Renhold
EL-bil andel av bilparken	> 50%	Felles
100% av all kjøp av mykpapir skal være miljømerket (Svanen/EU-blom)	100 %	Renhold
100% av all kjøp av håndsåpe skal være miljømerket (Svanen/EU-blom)	100 %	Renhold
100% av all kjøp av mykpapir skal være miljømerket (Svanen/EU-blom)	100 %	Mat&Drikke
Ta bort Fleecejakker fra sortimentet på arbeidstøy i 2025. Ingen kjøp fra 2026.	0 stk.	Felles
Flyreiser reduseres med 10%, periode 2025-til utgangen av 2026	-10 %	Felles
Matsvinn reduseres med 10% i forhold til 2024	-10 %	Mat&Drikke

HMS OG ARBEIDSMILJØ

I Toma Facility Norge jobber vi systematisk for å sikre gode og trygge arbeidsplasser. Vi kartlegger og etablerer tiltak for å beskytte arbeidstakernes helse, sikkerhet og arbeidsmiljø.

Vi tror at skader og ulykker kan unngås ved å følge etablerte rutiner. Det er viktig å lære av nesten-ulykker og bruke erfaringene til å forhindre fremtidige farlige hendelser.

Uønskede hendelser og nesten-ulykker skal følges opp og brukes til å utvikle nødvendige tiltak for å forebygge alvorlige hendelser.



MÅLSETNINGER FOR HMS OG ARBEIDSMILJØ

Selskapet besluttet følgende mål for HMS og Arbeidsmiljø:

HMS og Arbeidsmiljø	KPI	Tjenesteområde
Sykefravær kort	2 %	Felles
Sykefravær lang	4 %	Felles
Sykefravær totalt	6 %	Felles
H1 Verdi frekvensen av arbeidsrelaterte personskader med fravær pr. mill. arbeidede timer	< 5,0	Felles
H2 Verdi frekvensen av totalt antall arbeidsrelaterte personskader pr mill. arbeidede time	< 7	Felles
Fagbrev for kokk & renholder	7 %	Felles
Lærlinger	5 stk.	Mat&Drikke
Lederutviklingskurs FRAM	10 stk.	Felles
Norskkurs for ansatte	40 stk.	Renhold

KVALITET

Kvalitet er viktig for å drive et bærekraftig selskap. Når vi leverer tjenester som møter kundens forventninger, får vi fornøyde kunder og bedre kundeforhold. Fornøyde kunder hjelper oss med å beholde eksisterende kunder og tiltrekke nye, noe som sikrer fremtiden for Toma. Dette skaper en tryggere arbeidsplass og gir muligheter til å ansette flere. Det gir også grunnlag for lønnsomhet, som igjen gjør det mulig å investere i gode verktøy og utviklingsmuligheter for ansatte.

Å levere kvalitet er derfor en stor del av å være et bærekraftig selskap



MÅLSETNINGER FOR KVALITET

Selskapet besluttet følgende mål for Kvalitet:

Kvalitet	KPI	Tjenesteområde
Gjennomføre 80% av planlagte kvalitetskontroller	80 %	Renhold
Kundedeltagelse ved gjennomføring av kvalitetskontroller	40 %	Renhold
Total snitt-score på renholdskvalitet på kvalitetskontroller (Score 1-4)	> 3	Renhold
Total snitt-score på kundeavurdering på kvalitetskontroller (Score 1-4)	> 3	Renhold
Godkjente INSTA-800 kontroller	> 90%	Renhold
Gjennomføre brukerundersøkelse etter oppstart av nye kontrakter renhold (etter 6 uker)	100 %	Renhold
Gjennomføre "Besøksrapport" i kantinene (som har vært i drift i mer enn 6 mnd) 1 stk. pr. kantine	80 %	Mat&Drikke
IK-mat eSmiley: Mål om gjennomføringsevne	> 90%	Mat&Drikke
Brukerundersøkelse Score 1-5	> 4	Mat&Drikke
Utsendelse av Brukerundersøkelse etter oppstart av nye kontrakter etter 6 uker	100 %	Mat&Drikke