

TOMA

The logo graphic consists of two curved, brush-stroke-like shapes. The top one is dark blue and the bottom one is bright green, both curving upwards towards the center.

**BÆREKRAFTSRAPPORT
2024**



Siden vår oppstart i 1978 har Toma hatt en klar visjon om å skape verdier for våre kunder, ansatte og samfunnet. I de siste årene har bærekraft blitt en hjørnestein i vår strategi, med ambisiøse mål og konkrete resultater som vi er stolte av.

I 2025 vil vi fortsette å drive denne utviklingen fremover, spesielt med tanke på de skjerpede og fornuftige kravene til bærekraftsrapportering. Vi tar dette arbeidet på største alvor og streber etter å ikke bare følge lovens bokstav, men også å oppfylle dens ånd og idealer.

Vi ser frem til å vise at det er mulig å drive en vellykket virksomhet samtidig som vi gjør en positiv forskjell for mennesker og samfunn. Vi omfavner både utfordringene og mulighetene som 2025 bringer med seg.

Frode Monsen

Konsernsjef, Tomagruppen



OM TOMA

Tomagruppen er en ledende norsk leverandør av FM-tjenester, med kunder over hele Norge og Danmark.

Totalt har Tomagruppen 8000 kontrakter, og over 6000 ansatte fordelt mellom de ulike forretningsområdene; renhold, mat og drikke, eiendomsdrift og camps.

Tomagruppen ble etablert av Tore Monsen i 1978. Konsernet omsetter i dag for 2,85 milliarder norske kroner.



VI ER STOLTE AV Å VINNE ÅRETS SERVICE- OG HANDELSBEDRIFT 2024

I 2024 er vi stolte av å ha blitt tildelt prisen for Årets Service- og Handelsbedrift fra NHO Service og Handel.

Vi ønsker å takke NHO Service og Handel for anerkjennelsen av vårt dedikerte arbeid med å levere høy kvalitet, og integrere bærekraft i alle deler av virksomheten vår.



I 2024 OPPRETTET VI TOMAFONDET

Tomafondet er en del av satsningen vår på sosial bærekraft. Fondet har fokus på integrering, mangfold og inkluderende lokalsamfunn som skaper trivsel og mestringfølelse blant barn og unge.

Både idrettslag og andre frivillige foreninger og organisasjoner kan søke om støtte til sine formål.

Se tomafondet.no for mer info.





BÆREKRAFT I TOMA

VÅRE FOKUSOMRÅDER I 2024



Redusere forbruk av storfe



Digitalisering av næringsbygg



Redusere forbruk av kjemi



Tilby medarbeidere fagbrev og norskkurs



Elektrifisering av bilpark



FNs BÆREKRAFTSMÅL



FNs BÆREKRAFTSMÅL SOM VEILEDER I TOMA

I vårt arbeid med bærekraft arbeider vi i tråd med FNs bærekraftsmål. Gjennom våre aktiviteter bidrar vi indirekte mot majoriteten av målene, men har valgt å ha et spesielt fokus på noen utvalgte.

Dette fokuset gjenspeiles i vår strategi, hvor vi integrerer disse målene i konkrete tiltak og prioriteringer for å skape langsiktige verdier for miljø, samfunn og vår virksomhet.



Reduksjon av storfe

Som en del av vår bærekraftsstrategi ønsker vi å arbeide mot FNs bærekraftsmål 12, 13 og 15 ved å redusere vårt forbruk av storfe. I Norge står kjøttproduksjon for rundt 60% av klimagassutslippene fra jordbruket og storfe har et utslipp på ca. 19,4 kg CO₂-ekv. pr. kg kjøtt. Vi i Toma ser dermed at vi kan ha stor positiv påvirkning ved å redusere vårt forbruk av storfe. Dette krever at vi finner gode erstatninger, utvikler kompetanse og kunnskap innenfor vegetar- og veganretter, i tillegg til å utvikle nye menyer.

I 2019 utgjorde storfe 26% av vårt totale innkjøp av kjøtt.

I 2024 er tallet 14,81%.

Vårt mål for 2024 var å fortsette med det gode arbeidet med å redusere vårt innkjøp av storfe med 60% siden 2019. Dette nådde vi ikke og endte på 43,04%.

På de neste siden kan du lese mer om noen av våre aktiviteter.

NYT

NYT er Toma sitt matkonsept. Forankret i ekte matglede og et ønske om å gi gjestene våre et næringsrikt tilbud gjennom hele arbeidsdagen.

Vi har 150 spisesteder over hele Norge. Ingen er like, men vi har en grønn tråd i alt vi gjør. NYT kjennetegnes av gode råvarer i sesong, en variert meny, lokale produsenter, høy fagkunnskap, bærekraft og kvalitet. Vårt mål er å bruke lokale produkter så langt det går – som meierivarer og grønnsaker fra gårder i nærheten.

Vi serverer vammaten i porsjoner som gir rom for salat på samme tallerken. Det bidrar til mindre bruk av oppvaskmiddel, vann og energi. Sunt for gjestene, bra for miljøet.



Spis grønt - uka

- Som en del av Spis grønt – uka serverer vi i dag fargerike, smakfulle koftaboller laget av norske rødbeter, poteter og hjemmelaget paneer, krydret med aromatiske indiske krydder.

Det forteller kjøkkensjef Johan Ström. Han har jobbet som kokk i over 40 år, og i Toma – kantinen til Lysaker Torg 45 siden 2023.

En av de største utfordringene med å servere grønn mat er å sikre at rettene ikke går på bekostning av smaken eller opplevelsen. Derfor arbeider våre dyktige ansatte i Toma kontinuerlig med å utvikle nye, sunnere og mer bærekraftige retter i våre kantiner. Slik kan vi redusere matsvinn og vår negative påvirkning på klima og miljø.

[Les hele artikkelen her.](#)



SPIS GRØNT-UKA: GRØNNERE, SUNNERE OG MER BÆREKRAFTIG

– Mange tror ofte at de vil ha kjøtt, men med riktig krydder og tilberedning kan grønnsakene bli dagens høydepunkt, sier kjøkkensjef Johan.



Digitalisering av næringsbygg

FNs bærekraftsmål nr.7 handler om å sikre tilgang til pålitelig, bærekraftig og moderne energi til en overkommelig pris for alle. FNs bærekraftsmål nr.11 om å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige.

Energi står for 60% av de globale CO2-utslippene. Hele 40% av dette energiforbruket og CO2-utslippet kommer fra bygg.

Ved installering og bruk av sensorikk på bygg ønsker Toma å bidra til en effektivisering av energiforbruket på bygg, samtidig som man reduserer sannsynligheten for overforbruk av energi.

I 2024 fortsatte vi vårt gode arbeid med å digitalisere næringsbygg. I år endte vi på 34 og skal fortsette med dette inn i 2025.



Redusere forbruk av kjemi

FNs bærekraftsmål nr. 6 handler om å sikre rent vann og gode sanitærforhold.

FNs bærekraftsmål nr.14 handler om å bevare og bruke havet og de marine ressursene på en måte som fremmer bærekraftig utvikling.

Renhold er det største forretningsområdet i Toma. Kjemikaliebruk er en stor del av leveransen av renhold. Klare retningslinjer og metoder for å minimere bruken av kjemikalier vil være essensielt for å bli en mer bærekraftig FM-leverandør.

Toma er Svanemerket, og tar i bruk de mest miljøvennlige renholdsproduktene i det daglige renholdet. Vi følger Svanemerkets anbefalinger av produkter og utskifting av produkter.

Vårt mål for 2024 var å fortsette det gode arbeidet med å redusere bruk av kjemi. I 2024 endte forbruket av kjemi på 16,1kg (målt per årsverk).



Tilby medarbeidere fagbrev og norskkurs

FNs bærekraftsmål nr.4 handler om å sikre rettferdig og god utdanning og fremme muligheter for alle. FNs bærekraftsmål nr.8 handler om å fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle.

Yrkesaktivitet er samfunnets viktigste bidrag til verdiskapning. Samtidig er inaktivitet en av velferdsstatens største trusler for fremtiden. Våre fremtidsutsikter er derfor prisgitt vår evne til å inkludere mennesker i samfunnet som av ulike grunner ikke tar del i verdiskapningen - mennesker med ressurser, lyst og evner til å gjøre en solid innsats for vår felles fremtid. Vi mener at næringslivet kan og bør gå i spissen for yrkesaktivitet av to grunner: verdiskapningen på lang og kort sikt er viktig, og det moralske kompasset som fester seg i bedriftens DNA underbygger en solidarisk og inkluderende kultur vi alle er tjent med.

I 2024 hadde Toma som mål at 15 ansatte skulle påbegynne fagbrev eller norskkurs. Status ved årets slutt er at 51 har påbegynt fagbrev (og av disse har 31 allerede bestått fagprøve) og 20 personer på norskopplæring, noe vi er meget godt fornøyd med.

Samarbeid med Fønix

- Fagbrev og norskkurs gir medarbeiderne våre kompetanse, mestring og karrieremuligheter. For oss handler det om menneskene – å inkludere dem i arbeidsmiljøet og skape verdi for både ansatte og kunder.

Det sier Erik Græsholt, avdelingsleder i Toma for Vestfold, Telemark og Buskerud. Han forteller at samarbeidet med Fønix startet med et ønske om å rekruttere flere med fagkompetanse, men etter hvert har det også handlet om å styrke kompetansen hos egne medarbeidere.

Mangfold, inkludering og utvikling er viktig for Toma, og vårt mål er å gi ansatte verktøyene de trenger for å lykkes i jobben. Slike samarbeid med Fønix er en sentral brikke i å utvikle våre ansatte og vi er stolte av det sosiale samholdet vi har i Toma.

[Les hele artikkelen her.](#)



SATSER PÅ DE ANSATTE I SAMARBEID MED FØNIX: – FAGKOMPETANSE ER GULL VERDT

Fønix hjelper Toma i Vestfold og Telemark. Samarbeidet sikrer Toma flinke nyansatte og faglig utvikling.



Elektrifisering av bilpark

FNs bærekraftsmål nr. 11 handler om å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige. FNs bærekraftsmål nr. 13 handler om å bekjempe klimaendringer og konsekvensene av dem. Elektrifisering av vår bilpark er i tråd med dette begge disse målene.

Transport er den største kilden til klimagassutslipp i Norge. Transportnæringen estimeres samlet å stå for omlag 30% av de totale klimagassutslippene i Norge.

Toma har siden 2018 gått systematisk til verks for å skifte ut bilparken i tråd med bærekraftige mål og forpliktelser. I tillegg reduserer vi den totale bilparken, som er positivt for vårt samlede fotavtrykk.

I 2024 arbeidet vi med å elektrifisere vår bilpark og ved utgangen av året bestod bilparken av 40,23% elektriske biler.

SERTIFISERINGER

I Toma er vi stolte av at flere av våre selskaper har oppnådd sertifiseringer som demonstrerer vårt fokus på kvalitet og bærekraft. Disse sertifiseringene bekrefter vårt engasjement for å oppfylle høye standarder i alle deler av vår virksomhet.

Eksempler inkluderer ISO 9001:2015 for kvalitet, ISO 14001:2015 for miljøstyring, og ISO 45001:2018 for helse og sikkerhet på arbeidsplassen innen våre renholds-, mat- og drikketjenester, samt drifts- og vedlikeholdstjenester. I tillegg har vi oppnådd Svanemerket for våre renholdstjenester og Miljøfyrtårn-sertifisering for Toma Security & Neas fasade.

De ovennevnte sertifiseringene er et utvalg fra vår portefølje som viser vår forpliktelse til bærekraftige og ansvarlige tjenester. Vi jobber kontinuerlig med å oppnå nye og viktige sertifiseringer for å øke vår kompetanse og kvalitet.



DOBBEL VESENTLIGHETSANALYSE

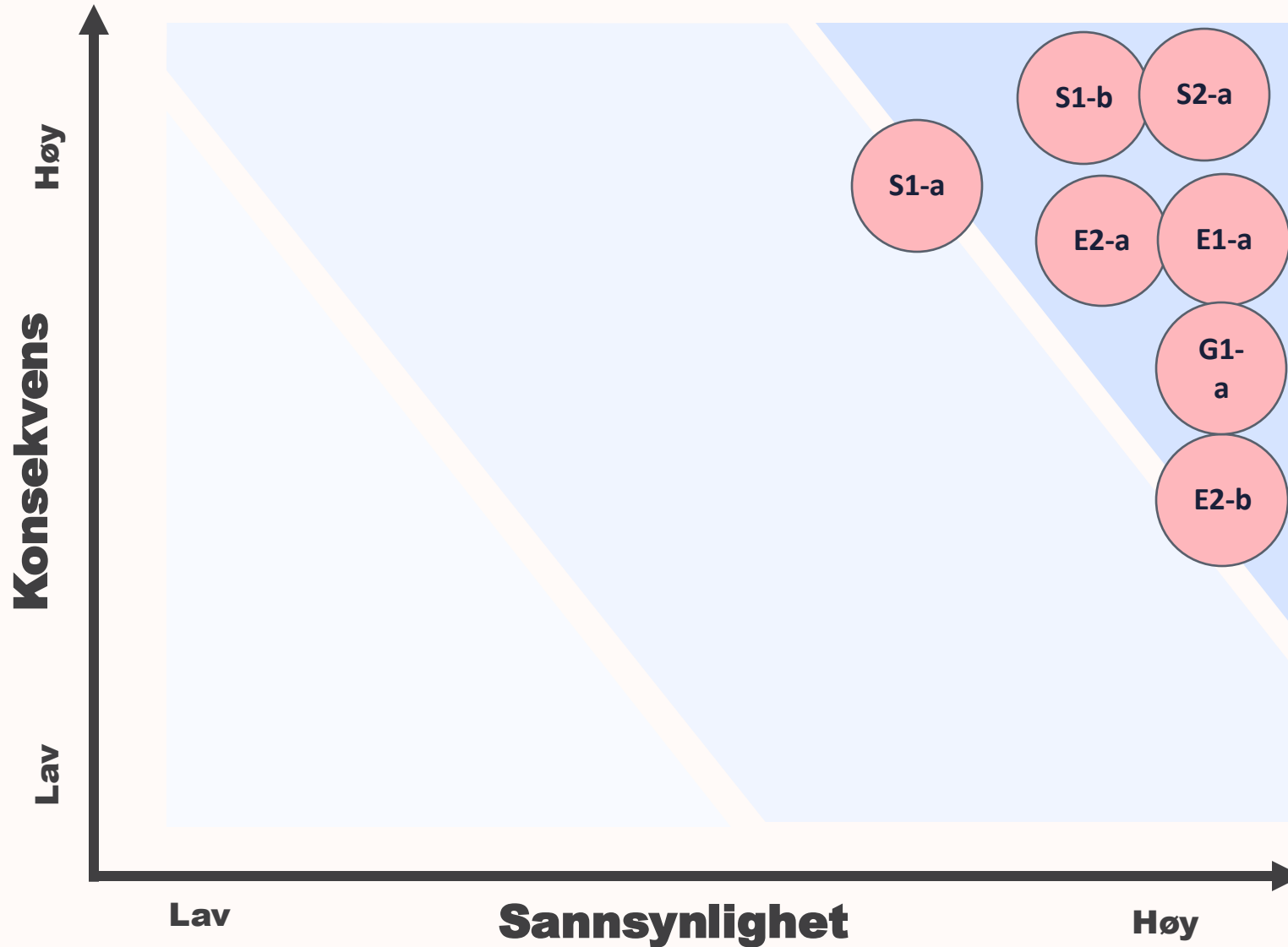
En av de viktigste bærekraftsoppgavene i 2024 var å gjennomføre en dobbel vesentlighetsanalyse. Dette er en viktig del av å identifisere hvordan våre aktiviteter påvirker mennesker og miljø, og omgivelsenes finansielle påvirkning på vår virksomhet på kort, medium eller lang sikt.

På veien mot å etterleve det innkommende bærekraftsdirektivet er en dobbel vesentlighetsanalyse det første steget. Videre vil vi bruke innsikten til å gripe muligheter, redusere risiko og utvikle vår gode påvirkning på samfunn og mennesker.

Se de neste sidene for et utvalg av de mest vesentlige sakene for Toma.



VESENTLIG PÅVIRKNING PÅ OMGIVELSER

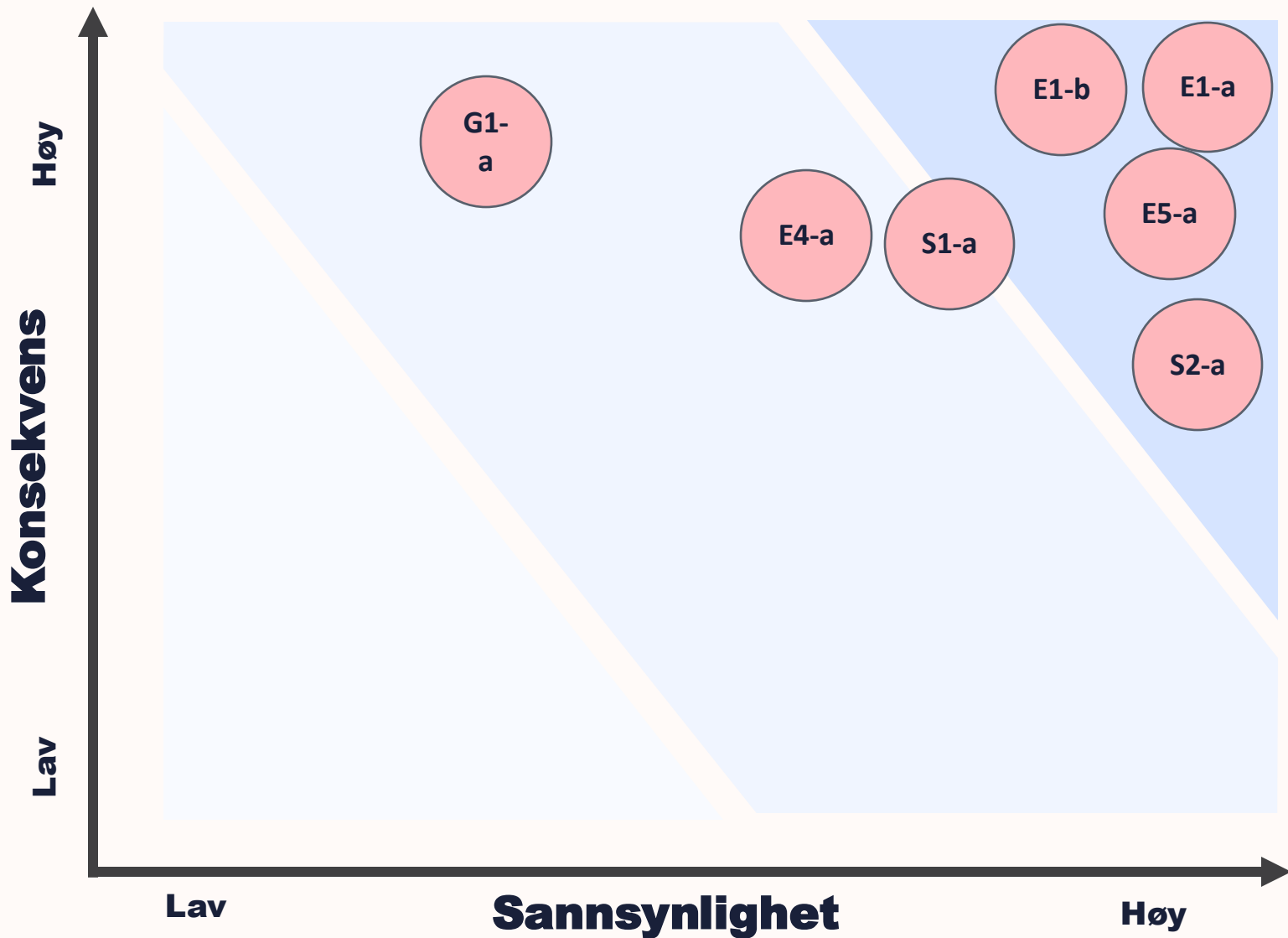


VESENTLIGE SAKER

ESRS	ESRS Undertema
E1-a	Redusere klimaendringer
E2-a	Mikroplast
E2-b	Forurensing av vann
S1-a	Arbeidsforhold
S1-b	Likebehandling og muligheter for alle
S2-a	Arbeidsforhold
G1-a	Beskyttelse av varslere

Vesentlige ESRS tema	Vesentlige ESRS undertema	Forklaring	Påvirkning
E1: Klimaendringer	E1-a: Redusere klimaendringer	Vår bilpark består av fossile kjøretøy som bidrar til utslipp av klimagasser og er dermed en negativ påvirkning på omgivelsene.	Negativ
	E2-a: Mikroplast	Gjennom våre aktiviteter fører all vask av tekstiler som uniformer, kluter og diverse utstyr til generering av mikroplast.	Negativ
E2: Forurensing	E2-b: Forurensing av vann	I våre operasjoner er det bruk av kjemikalier og generering av gråvann som er en potensiell kilde til forurensing av vann.	Negativ
	S1-a: Arbeidsforhold	Alle våre ansatte er underlagt tariff som sikrer anstendig lønn og ivaretagelse av arbeidsrettigheter.	Positiv
S1: Egen arbeidsstyrke	S1-b: Likebehandling og muligheter for alle	Toma er en arbeidsgiver som fremmer likebehandling og muligheter for alle. Vi følger tariff som ikke skiller på etnisitet eller kjønn, men går etter erfaring og kompetanse.	Positiv
	S2: Arbeidere i verdikjeden	S2-b: Arbeidsforhold	Alle våre underleverandører velges ut ifra Startbank som kvalitetssikrer våre underleverandører.
G1: Forretningsetikk	G1-b: Beskyttelse av varslere	Som en aktør med over 4000 ansatte kan en potensiell negativ påvirkning være manglende informering om varslingskanaler og tilhørende rutiner.	Negativ

FINANSIELL VESENTLIGHET



VESENTLIGE SAKER

ESRS	ESRS Undertema
E1-a	Redusere klimaendringer
E1-b	Tilpasning til klimaendringer
E4-a	Økosystemers tilstand og utstrekning
E5-a	Avfall
S1-a	Likebehandling og muligheter for alle
S2-a	Arbeidsforhold
G1-a	Korrupsjon og bestikkelser

Vesentlige ESRS tema	Vesentlige ESRS undertema	Forklaring	Risiko/Mulighet
E1: Klimaendringer	E1-a: Redusere klimaendringer	Toma kan elektrifisere bilpark og utstyr som kan redusere klimaendringer.	Mulighet
	E1-b: Tilpasning til klimaendringer	Gjennom større etterspørsel etter bærekraftige tjenester oppstår nye forretningsmuligheter.	Mulighet
E4: Biomangfold og økosystemer	E4-a: Påvirkning på økosystemers tilstand og utstrekning	Våre tjenester på kundelokasjoner som gartnertjenester kan påvirke biomangfold og resultere i erstatning eller tapt omdømme.	Risiko
E5: Ressursbruk og sirkularitet	E5-a: Avfall	Redusere bruk av ressurser og produkter ved å forlenge levetiden på tekstiler ved korrekt vasking og valg av mer holdbare kvalitetsprodukter.	Mulighet
S1: Egen arbeidsstyrke	S1-a: Likebehandling og muligheter for alle	I vårt arbeid med sosial bærekraft ser vi på muligheten til å gjennomføre lønnet opplæring og gjennomføring av kurs.	Mulighet
S2: Arbeidere i verdikjeden	S2-a: Arbeidsforhold	Manglende innsikt i hvordan underleverandører arbeider med HMS kan medføre en finansiell risiko.	Risiko
G1: Forretningsetikk	G1-a: Korrupsjon og bestikkelser	Manglende kontroll og rutinesjekk rundt korrupsjon og bestikkelser kan føre til tap av administrativ tid, bruk av jurister og rettssaker.	Risiko

The logo for TOMA features the word "TOMA" in a white, bold, sans-serif font. A green swoosh underline is positioned beneath the letters "O" and "M".

TOMA

toma.no