



INNHOOLD

OM DOKUMENTET	3
INNLEDNING	3
BÆREKRAFTS-GJENNOMGÅELSE	3
YTRE MILJØ	4
ANALYSE AV YTRE MILJØ	4
MÅL FOR YTRE MILJØ	4
SOSIALE FORHOLD-ARBEIDSMILJØ	5
MÅL FOR SOSIALE FORHOLD- ARBEIDSMILJØ	5
HMS	6
MÅL FOR HMS	6
KVALITET	7
MÅL FOR KVALITET	7
OPPDATERING AV BÆREKRAFTSPROGRAMMET	7

OM DOKUMENTET

Dette dokumentet omfatter Toma Security AS sine målsettinger for ytre miljø, sosiale forhold, kvalitet og arbeidsmiljø. Målsettingene bygger på konsernets overordnede mål for bærekraft.

INNLEDNING

Toma Security AS er en leverandør av tjenester til det private, næringslivet og det offentlige. Våre tjenester favner bredt innenfor bærekraftsområdet og vi anser det som viktig at selskapet aktivt bidrar til å bevare miljøet, bedre sosiale forhold internt og eksternt samtidig drive et bærekraftig foretak. Vi anser dette som viktig da det er flere aspekter innenfor bærekraft som vil bidra til at utviklingen i samfunnet går i riktig retning. Vi skal tenke globalt og handle lokalt.

Selskapet følger konsernets policyer og tiltakene er implementert i selskapets bærekraftsprogram for å sikre etterlevelse og eierskap i hele driftsorganisasjonen.

BÆREKRAFTS-GJENNOMGÅELSE

Bærekraft har utviklet seg til å bli en sentral bærebjelke innenfor Facility Management. I vår bransje kombineres mennesker, bygninger, prosesser og teknologi for å finne løsninger, metoder og verktøy som både kan bidra positivt til planeten, økonomi, samfunnet og enkeltindividene, men også bedriften.

Selskapet har identifisert hvilke aspekter som er de vesentligste innenfor ytre miljø, sosiale forhold, kvalitet og arbeidsmiljø. Selskapet har besluttet følgende hovedmål innenfor de respektive områdene.



YTRE MILJØ

Ytre miljø defineres som ytre påvirkninger og livsvilkår for en organisme eller en gruppe organismer. I Toma Security ser vi på ytre miljø som påvirkningen selskapet gjennom sin drift har av forurensing på luft, vann og jord. Det innebærer at selskapet må kartlegge hvilken risiko den representerer for forurensing på det ytre miljø, og at selskapet jobber på en forsvarlig måte for å minimere sin påvirkning så mye som mulig.

Toma skal bidra til å minke sitt utslipp vesentlig innenfor blant annet ytre miljø.

ANALYSE AV YTRE MILJØ

Selskapet har gjennomgått en grov analyse av Toma Security for å kartlegge hvor vi har størst påvirkning på ytre miljø.

Innsamling og analyse av underlag for å fastslå omfanget av vår påvirkning ble konsentrert omkring følgende områder:

- Kriterier for valg av leverandører
- Transport
- Strøm/ fjernvarme
- Avfall

Basert på den grove analysen så har selskapet besluttet følgende mål for ytre miljø:

MÅL FOR YTRE MILJØ

- Valg av fremtidige leverandører med miljøsertifisering/ miljøfokus
 - Utvelgelseskriterier for valg av fremtidig leverandører skal miljø/ sertifisering/ miljøfokus hos leverandør hensyntas
- 50 % av bilparken skal være el-biler innen utløpet av 2023.
 - Valg av bil skal baseres på biler som utslipper mindre i den hensikt å kunne redusere Co2 utslipp.
- Toma Security skal kontinuerlig oppdatere oversikt over egen utstyrs park.
 - Kartlegg oversikt over Utstyr med tilhørende data og kriterier. Eks; serienummer, alder og eventuelt sikkerhetsdatablad. Gjelder alle utstyr for Mobile og Stasjonære tjenester
- Toma Security skal kildesortere i alle kontorlokaler.
 - Standardisere avfallsbeholdere.
 - Etablere kildesortering hvis dette mangler på lokasjoner.
 - Legg inn som krav til avfallsstasjoner/ gjenvinningsstasjoner og kildesortering i leieforholdet.
- Toma Security skal innen utløpet av 2023 sette opp et klimaregnskap for scope 1 og 2 i den hensikt å kartlegge utslippskilder og beregning av utslipp.
 - Scope 1: Drifts bilene
 - Klimaregnskapet skal baseres på antall kjørte km.
 - Scope 2: Energiforbruket.
 - Oversikt over strøm og fjernvarmeforbruk i egen lokasjon.

SOSIALE FORHOLD-ARBEIDSMILJØ

Yrkesaktivitet er samfunnets viktigste bidrag til verdiskapning. Samtidig er inaktivitet en av velferdsstatens største trusler for fremtidens generasjoner. Noen av faktorene er: helse og livskvalitet, lik tilgang til ressurser og goder, inkludering, medvirkning, stedsidentitet, tilhørighet, trygghet og levbarhet. Våre fremtidsutsikter er derfor prisgitt vår evne til å inkludere mennesker i samfunnet.

Vi mener at næringslivet kan og bør gå i spissen for dette samfunnsoppdraget av to grunner; Verdiskapningen på lang og kort sikt er viktig, og det moralske kompasset som fester seg i bedriftens DNA underbygger en solidarisk og inkluderende kultur vi alle er tjent med.

Ansatte som har det fint på jobb jobber som regel bedre og de er gjerne mer effektive og løsningsorienterte. Det blir mindre gjennomtrekk og kan bidra til sannsynligvis mindre sykefravær på bakgrunn av psykososiale faktorer.

Toma skal være fremoverlent og bidra til et godt Arbeidsmiljø. Og dette innen både Fysisk, Psykososialt, Ergonomisk, Organisatorisk, Kjemisk og biologisk -arbeidsmiljø.

MÅL FOR SOSIALE FORHOLD- ARBEIDSMILJØ

- Toma Security skal gjennomgå alle arbeidsavtaler i egen organisasjon mht. lovlighet og samsvar med stillingsbeskrivelse og arbeidstid.
 - Anskaff fagbrev/ dokumentasjon/ sertifikater på ansatte dette mangler hos.
 - Dokumentasjonene skal lagres i personalsystemet til selskapet Unit 4.
- Toma Security skal aktivt gjøre tiltak for å ta inn lærlinger.
- Bidrag til økt trivsel på arbeidsplassen
 - Minst en samling/ vårfest hvert år for egen organisasjon.
- Toma Security skal kartlegge eksisterende kompetansen i organisasjonen:
 - Hvilken kompetanse organisasjonen besitter i dag målt mot krav til kompetanse selskapets tjenesteleveranser tilbyr.
 - Tilby dokumenterte og sertifiserte kurs etter behov i forhold til kartlegging.
 - Benytt Toma Academy plattform-Motimate- til å tilby flere aktuelle kurser.
- Kompetanseheving
 - Gjennomfør alle kurs opprettet i Toma sitt Academy plattform-Motimates.
 - HMS, Lønn, HR, Avvk.com, Sharepoint
 - Gjennomfør lovpålagt opplæring
 - Gjennomfør konflikthåndterings kurs-Risiko og trusler.
- Sykefravær:
 - a. Korttidsfravær: 1,0%
 - b. Langtidsfravær: 1,5%
- Selskapet skal etablere systemer for å fremskaffe tall på turnover i selskapet innen utløpet av Q4 2022
- Selskapet skal gjennomføre medarbeiderundersøkelse innen utløpet av 2023.

HMS

I Toma arbeider man systematisk for å ivareta gode og trygge arbeidsplasser. Dette innebærer kartlegging og etablering av tiltak som sikrer og forebygger hendelser og tilstander som har innvirkning på arbeidstakernes helse, sikkerhet og arbeidsmiljø.

Selskapet har også en fundamental tro på at skader og ulykker kan unngås gjennom etterlevelse av veletablerte rutiner. Særs viktig er det derfor at hendelser som nesten har medført skader eller ført til ulykker fanges opp og at man benytter erfaringene til å utarbeide eller utvikle nødvendige tiltak for å forebygge at farlige hendelser oppstår.

MÅL FOR HMS

- Opprett HMS plan for avdelingene. (Benytt mal i Sharepoint)
 - a. Gjennomfør risikovurdering av objektene
 - b. Gjennomfør minst 2 vernerunde årlig og/ eller der det behøves.
 - c. Gjennomfør HMS gjennomgang med organisasjonen minst 2 ganger pr år.
- Verneutstyr
 - a. Anskaff nødvendig verneutstyr til alle ansatte med nødvendig kontroll og dokumentasjon- ved behov.
- Innfør system for «Sikker kommunikasjon»
 - a. Samband-Mobile tjenester
- Beredskap
 - a. Opprett og oppdater beredskapsplan
 - b. Årlig evaluering av HMS arbeidet i egen avdeling.
 - c. Hold organisasjonen informert om kontaktperson innen Verneombud og Tillitsvalgte.
- Ulykker
 - a. Selskapets overordnede mål er NULL alvorlige ulykker.
 - b. Uønskede hendelser og nesten ulykker skal følges opp. Erfaringene skal benyttes til å utarbeide, eller utvikle nødvendige tiltak for å forebygge at alvorlige hendelser eller ulykker oppstår.
 - c. Reduser terskel for å melde inn avvik i avvik.com. Alle hendelser skal opprettes i forbedringssystemet til konsernet, Avvik.com.

KVALITET

Kvalitet er en essensiell del av det å drive et bærekraftig selskap. Å levere tjenester som møter kundens krav og forventninger vil medføre fornøyde kunder, men også et bedre kundeforhold. Fornøyde kunder vil også gjøre at Toma vil beholde flere av våre eksisterende kunder, men også tiltrekke nye kunder som sikrer fremtiden for Toma. Det skaper en sikrere arbeidsplass for våre ansatte og gir samtidig muligheter til å ansette flere. Samtidig vil dette gi et grunnlag for lønnsomheten i selskapet som videre gir mulighet for å investere i gode verktøy og utviklingsmuligheter for våre ansatte. Det å levere kvalitet vil derfor være en stor del av det å være et bærekraftig selskap.

Selskapet måler kvalitet på leveransen ved å gjennomføre driftsmøter hos kunder samt intern kvalitetskontroll av egen leveranse.

MÅL FOR KVALITET

- Kundemøter:
 - Minst 2 driftsmøter/ kundemøter/ objektmøter pr år
 - Kundeundersøkelse utføres hos kunder mens kundemøter/ driftsmøter gjennomføres.
 - Opprett/ innmeldt forbedringsforslag fra kunder i forbedringssystemet til konsernet, avvik.com.

OPPDATERING AV BÆREKRAFTSPROGRAMMET

Dette Bærekraftsprogrammet skal oppdateres årlig. Oppdateringen baseres på resultatene fra målinger, analyser og konklusjoner i ledelsens gjennomgåelse.